

# GARANTIE

## GARANTIEBEDINGUNGEN - WIR STEHEN FÜR QUALITÄT, HALTBARKEIT UND SERVICE!

Wir stehen als Familienunternehmen Brasilheroe durch die eigene Produktion in unserer Familie in Brasilien für sehr hohe Qualität durch Handarbeit und die Verwendung hochwertiger Materialien d.h. Stoffe und Lederwaren und somit auch für jahrelange Haltbarkeit!

Wir gewähren 2 Jahre Herstellergarantie auf alle Nähte d.h. bei Sitzsäcken, Tischdecken, Taschen und Poufs.

Stoffe und die verarbeiteten Lederwaren fallen jedoch nicht unter die Garantie, denn diese unterliegen durch die Nutzung den natürlichen Verschleißerscheinungen. Darüber hinaus sind die Stoffe und Lederwaren bei Verschleiß durch nicht sachgerechten Gebrauch/nicht sachgerechte Reinigung, Schäden durch scharfe Gegenstände oder Umwelteinflüsse wie Feuchtigkeit oder zu hohe Temperaturen von der Beanstandung ausgeschlossen.

### Bitte beachte bei der Verwendung unserer Produkte folgende Dinge:

- Du verwendest unsere Produkte für den angedachten Zweck.
- Nach der Verwendung bzw. Reinigung werden die Produkte immer an einem trockenen Ort gelagert.
- Du berücksichtigst, dass die Produkte teilweise empfindlich auf Luftfeuchtigkeit, Wasser, Sonnenlicht, Meer sowie Chemikalien wie Waschpulver, Lösungsmittel und Chlor reagieren.
- Du berücksichtigst die Pflegehinweise der einzelnen Produkte u.a. das Reinigen der Stoffoberfläche mit einem befeuchteten Tuch (klares Wasser in Raumtemperatur) oder das Entfernen versehentlichen Schmutzes mit einem sauberen, schwammigen Tuch bzw. saugfähigem Papier, ohne in den Stoff zu drücken. Des Weiteren werden keine Schleifmittel wie Bürsten mit Borsten, Wasserstrahlen, Schleifschwämme oder Chemikalien (alkalisch und chloriert) wie Waschmittelpulver, Lösungsmittel, Chlor zur Reinigung genutzt.
- Du bist vorsichtig mit scharfen Objekten wie Nägeln und Scheren.
- Du denkst daran, dass unsere Sitzsack-Füllung elastisch ist und nach einer Zeit, wenn der Sitzsack intensiv genutzt wird, die Füllung an Größe verlieren könnte.

Deine Rechnung ist gleichzeitig dein Garantiebeleg, mit diesem können wir eine reibungslose Abwicklung im Falle eines Garantieanspruchs gewährleisten – denn die Garantiezeit beginnt mit dem Datum auf der Rechnung. Die Geltendmachung der Garantie ist via E-Mail an [ola@brasilheroe.com](mailto:ola@brasilheroe.com) möglich. Schildere uns hierbei konkret den Garantiefall bzw. das Problem inkl. Fotos nach Möglichkeit und ergänze deine Rechnung, wir melden uns daraufhin schnellstmöglich bei dir zurück um das weitere Vorgehen zu besprechen.

Trotz der sehr hohen Exklusivität der Produkte, die teilweise Einzelstücke sind, erfolgt grundsätzlich ein Austausch im Falle der Garantie. Sofern dies nicht möglich ist, werden wir dich in einer Frist von 10 Werktagen informieren um dir alternativ ein Ersatzprodukt anzubieten oder die Rückerstattung des Kaufpreises zu ermöglichen. Beachte bitte, die dargestellten Garantiebestimmungen berühren deine Rechte aus der gesetzlichen Gewährleistung natürlich nicht oder schränken diese ein!

Zu guter Letzt, auch wenn die Garantie deines Kaufs abgelaufen ist oder du das Problem selbst verursacht hast (zum Beispiel Feuchtigkeit oder andere Schäden), kontaktiere uns gerne trotzdem und komm bei Fragen auf uns zu!

Abraços, deine Família Brasilheroe!